



Sociedad Española de evaluación de Políticas Públicas  
**LOS RETOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS  
DE LA EVALUACIÓN EN LOS SECTORES  
DEL EMPLEO, LA EDUCACIÓN Y EL  
DESARROLLO**

**PASADO, PRESENTE Y FUTURO EN LA  
EVALUACIÓN DE NECESIDADES  
FORMATIVAS: EL USO DE LAS NUEVAS  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y LA COMUNICACIÓN**

Salvador Chacón Moscoso  
José Miguel López García  
Susana Sanduvete Chaves

La presente comunicación es parte de los resultados de los proyectos:

- [BSO2000-1462] de investigación subvencionado por el Ministerio de Educación y Cultura.
- [Contrato 68-83 LOU con Diputación de Sevilla] Evaluación de la Formación Continua Promovida por Diputación de Sevilla.

Objetivo: describir comparativamente los distintos procedimientos metodológicos en evaluación de necesidades formativas:

- a nivel teórico (revisión de la literatura).
- a nivel práctico (evolución de evaluación de detección de necesidades en la Diputación de Sevilla).

# ÍNDICE

1. REVISIÓN DE LA LITERATURA.
  - 1.1. Definición
  - 1.2. Fases en evaluación de necesidades
  - 1.3. Estudio del uso de distintos procedimientos metodológicos
2. EVALUACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS EN LA DIPUTACIÓN DE SEVILLA DESDE 1995.
  - 2.1. Pre-evaluación.
    - Metodología:
      - Muestra
      - Instrumentos y procedimiento
  - 2.2. Evaluación principal.
    - Metodología:
      - Muestra
      - Instrumentos y procedimiento
    - Mejoras.
  - 2.3. Postevaluación.
    - Metodología:
      - Muestra
      - Instrumentos y procedimiento
    - Mejoras.
  - 2.4. Teleformación.
3. IMPLICACIONES DEL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.
4. PERSPECTIVAS DE FUTURO.
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

# 1. REVISIÓN DE LA LITERATURA

## 1.1. Definición

### EVALUACIÓN DE NECESIDADES:

procedimiento sistemático de identificación de necesidades, priorización y toma de decisiones de cara a la planificación de un programa para la superación de las mismas (Witkin & Altschuld, 2000).

## 1.2. Fases en evaluación de necesidades

### 1. Pre-evaluación:

- Exploratorio.
- Funciones:
  - Identificar áreas de mayor incidencia de la necesidad.
  - Fijar límites.
  - Establecer fuentes de recogida de más información.

### 2. Evaluación principal: recogida de datos a través de las tres fuentes principales:

- Archivos.
- Procesos de comunicación.
- Procesos analíticos.

### 3. Post-evaluación:

- Enlace entre datos recogidos y planes de acción que se determinan finalmente.
- Implica:
  - Establecimiento de prioridades.
  - Establecimiento de criterios para adaptar soluciones.
  - Ponderar vías alternativas sopesando aspectos positivos y negativos.
  - Comparación entre los recursos necesarios y disponibles a corto y medio plazo.

### 1.3. Estudio del uso de distintos procedimientos metodológicos:

#### Revisión bibliográfica:

- 2075 artículos con el término 'need assessment' en título o abstract.
- Bases de datos: Current Contents, Sociological Abstracts, Humanities Index, ERIC and PsycINFO.
- Periodo 1997-actualidad (Webspirs software).

## Resultados genéricos: Instrumentos y % de uso.

- Cuestionarios: 42%.
- Entrevistas: 21%.
- Grupos de discusión: 10.5%.
- Búsqueda de archivos (información interna): 6.5%.
- Revisión de literatura (información externa): 6.5%

## Conclusiones:

- Los métodos de recogida de información son parte importante de una detección de necesidades, pero hay más: la detección de necesidades implica un proceso de toma de decisiones global.
- No hay un método estándar para la detección de necesidades.



- Es necesario el incremento de:
  - Instrumentos de recogida de información, además de los cuestionarios.
  - Técnicas de análisis de datos, además de los estadísticos descriptivos.
  
- Tres factores aumentan la probabilidad de éxito de una detección de necesidades:
  - Consultar a la población directamente afectada.
  - Diferenciar entre “peticiones” y “necesidades”.
  - Utilizar un proceso participativo (no tener sólo en cuenta a los responsables en toma de decisión).

## 2. EVALUACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS EN LA DIPUTACIÓN DE SEVILLA DESDE 1995.

### 2.1. Pre-evaluación.

- **Metodología**
  - **Muestra**
    - 1995-1998:
      - Inexistente
    - 1999-2002:
      - Participantes en acciones formativas del año anterior.
    - 2003:
      - Participantes en acciones formativas del año anterior.
    - 2004:
      - Participantes en acciones formativas del año anterior.

## 2.1. Pre-evaluación.

- **Metodología.**

- Instrumentos y procedimiento

- 1995-1998:

- Inexistente.

- 1999-2002:

- Estudio de los Planes de formación hechos hasta entonces.

- Respuestas a una pregunta abierta del cuestionario de satisfacción del año anterior: frecuencia, ordenación por áreas.

- Acciones formativas pendientes de realizar en otros años.

- 2003:

- Necesidades comparativas: documentación interna y externa.

- Necesidades expresadas: respuestas a una pregunta abierta del cuestionario de satisfacción del año anterior: prioridad por frecuencias, ordenación por áreas.

- 2004:

- Necesidades expresadas: respuestas a una pregunta abierta del cuestionario de satisfacción del año anterior: prioridad por frecuencias, ordenación por áreas.

- Necesidades comparativas: documentación interna y externa.

## 2.2. Evaluación principal.

- Metodología

- Muestra

- 1995-1998: Recogida informal de propuestas de:
      - Alcaldes de Ayuntamientos adheridos: carta de invitación a la adhesión.
      - Representantes de las áreas de Diputación (publicidad)
      - Organizaciones sindicales.
      - En últimos años, encuestas realizadas por el CEMCI y el IAAP.
    - 1999-2002:
      - Responsables de formación, muestreo estratificado aleatorio.
      - Responsables de formación, muestreo por cuotas.

## 2.2. Evaluación principal.

### • Metodología

#### – Muestra

- 2003:
  - Representantes de todos los estratos:
    - » Responsables de formación de los municipios adheridos
    - » Área de RRHH de Diputación
    - » Organizaciones sindicales con representación en Diputación: U.G.T., C.C..O.O. y C.S..I.-C.S.I.F.
    - » Representantes de las distintas áreas de Diputación.
    - » Todos los potenciales beneficiarios de los que se conocía su e-mail.
  
- 2004: TODOS: necesidades expresadas:
  - Empleados de Diputación y Municipios, coordinados por responsables de formación.
  - Centrales sindicales.

## 2.2. Evaluación principal.

- Metodología

- Instrumentos y procedimiento

- 1995-1998:

- Recogida de información no sistemática:

- » Dípticos a ayuntamientos y Áreas de Diputación.
        - » Pósters.
        - » Folletos.

- 1999-2002:

- Cuestionarios semicerrados:

- » División por áreas de formación.
        - » Escala tipo Likert de 5 puntos.
        - » Pregunta abierta: otras acciones formativas.
        - » Nivel: básico, medio, avanzado.
        - » Datos laborales.
        - » Destinatarios
        - » Orden de prioridad.
        - » Objetivos y contenidos.
        - » Especificación del número de personas a los que representa un cuestionario.

- Reuniones con Responsables de formación.

## 2.2. Evaluación principal.

- Metodología

- Instrumentos y procedimiento

- 2003:

- Métodos tradicionales: fax, correo ordinario

- » Cuestionario formato abierto

- » Cuestionario formato semicerrado

- Novedad: modalidad: presencial/ semipresencial/ a distancia.

- Plataforma de Teleformación VirtualProfe:

- » Foros de debate

- » Charlas electrónicas

- » Correo electrónico

- 2004:

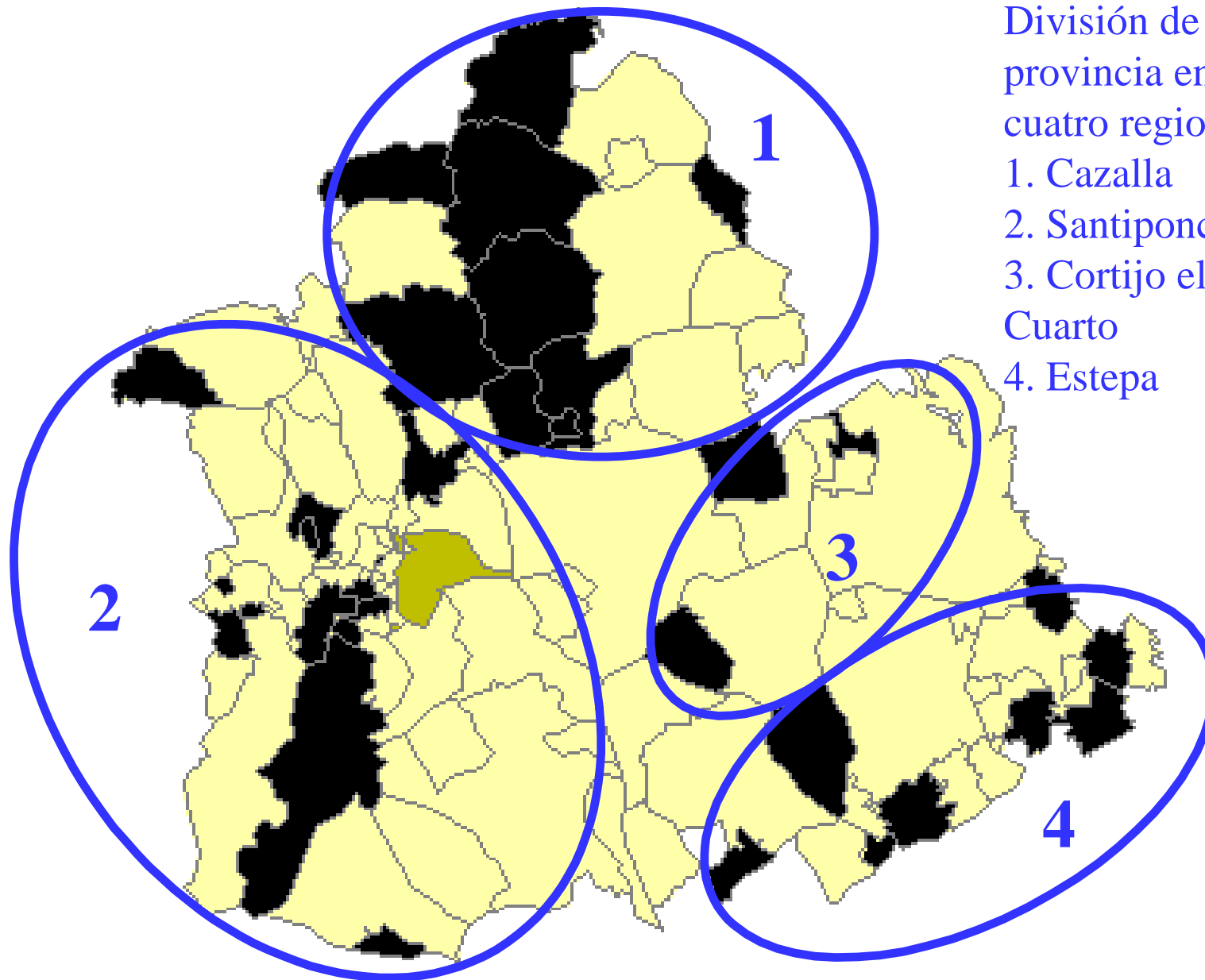
- ídem.

- Preferencia: acciones formativas que expresaban con claridad objetivos, contenidos y destinatarios.

- Priorizar, redefinir, completar, proponer otras acciones.

- Página Web.

- Método de ordenación de rangos, derivado de la Ley de juicios categóricos de Thurstone (Barbero, 1997).



División de la  
provincia en  
cuatro regiones:

1. Cazalla
2. Santiponce
3. Cortijo el  
Cuarto
4. Estepa



## 2.2. Evaluación principal.

- Mejoras

- 1995-1998:

- Definición más clara de los destinatarios.
    - Más información.
    - Estructuración de las acciones formativas por áreas de conocimiento.
    - Creación de nueva figura: RESPONSABLE DE FORMACIÓN, enlace entre los empleados y la Organización.
    - Evaluación como proceso continuo.
    - Homogeneidad del grupo

- 1999-2002:

- Suma de la informatización al medio tradicional:
      - » Contra la dispersión.
      - » Para evitar la introducción manual de los datos.
      - » Para que llegue a toda la población.

- 2003: Seguimiento de las propuestas años anteriores

- 2004:

- Determinar el nº de usuarios que representa un solo cuestionario.
    - Ayuda de especialistas en las materias a la hora de determinar coherencia, unión-fragmentación de acciones formativas.

## 2.3. Post-evaluación.

- Metodología

- Muestra

- 1995-1998:

- Comisión de Formación:
        - » Diputado de RRHH.
        - » Responsables de Formación.
        - » Representantes sindicales.

- 1999-2002:

- Comisión de Formación.

- 2003:

- Comisión de Formación.

- 2004:

- Comisión de Formación.

## 2.3. Post-evaluación.

- Metodología

- Instrumentos y procedimiento

- 1995-1998:

- Falta de pautas claras de priorización:

- » Frecuencia

- » Nº acciones formativas/ ratio profesional (teniendo en cuenta sólo a Diputación)

- » Comisión, gran peso en la decisión

- » Exclusión de las acciones formativas sin recursos informáticos.

- 1999-2002:

- Entrevistas a los responsables de formación.

- Estudio de los datos obtenidos en la evaluación principal.

- Criterios propios de la Comisión.

## 2.3. Post-evaluación.

- Metodología

- Instrumentos y procedimiento

- 2003:

- Estudio de los datos obtenidos en la evaluación principal.
      - Criterios propios de la Comisión.

- 2004:

- Estudio de los datos obtenidos en la evaluación principal.
      - Criterios propios de la Comisión.

## 2.3. Post-evaluación.

- Mejoras

- 1995-1998:
  - Establecer de antemano los criterios de priorización: TRANSPARENCIA.
- 1999-2002:
  - Lograr que los datos a estudiar provengan de mayor diversidad de fuentes.
- 2003:
  - Lograr que los datos a estudiar provengan de mayor diversidad de fuentes.
- 2004:
  - Lograr un número mayor de datos a estudiar mediante el aumento de participación de todos los empleados y empleadas desde la plataforma telemática.

## 2.4. Teleformación.

**Aula Virtual** **CENTRO DE TELEFORMACIÓN PROVINCIAL** **DIPUTACION DE SEVILLA**

 Información del Centro

 Catálogo de Cursos

 Foros y Comunicaciones

Nombre de usuario:

Clave de Acceso:

Acceder al sistema

Internet



# Tareas pendientes

INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicator Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.36/scripts/inpro/genVentanaTrabajo.asp?codPersona=363&codCurso=148> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras

INPRO - Centro de Teleformación Provincial Macarena Barrera Lozano

Viernes 25 de Octubre de 2002

Detección necesidades Plan Formación Continua 2003

DIPUTACION DE SEVILLA

Información Trabajo

Agenda Ejercicios Cuestionarios

Comunicación Pública

Plan del Curso Tareas Pendientes

25 << Octubre >> 2002 Mis Tareas

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

hoy  Ir

Nuevo Eliminar Actualizar

El listado no contiene ningún elemento

Ejercicio 'Cuestionario de prueba' **No realizado**

- 1 nuevos mensajes de correo
- 1 nuevos mensajes de correo
- 1 nuevos mensajes de correo
- 1 nuevos mensajes de correo

Documento: Terminado





# Descripción

**INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape**

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.36/scripts/inpro/genVentanaTrabajo.asp?codPersona=363&codCurso=148> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras

**INPRO - Centro de Teleformación Provincial** Viernes 25 de Octubre de 2002  
Macarena Barrera Lozano **Detección necesidades Plan Formación Continua 2003**

**Información**

Descripción

Participantes

**Trabajo**

**Comunicación**

**Pública**

Datos del curso Detección necesidades Plan Formación Continua 2003

Descripción

Detección de necesidades formativas para la programación del Plan Agrupado de Formación Continua de 2003.

Objetivos

- 1.- Evaluar las necesidades formativas existentes.
- 2.- Sentar las bases para futuras detecciones de necesidades formativas mediante el empleo preferente de las nuevas tecnologías de la información.

Contenidos

Documento: Terminado



# Lista participantes

**INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape**

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.36/scripts/inpro/genVentanaTrabajo.asp?codPersona=363&codCurso=148> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras

**INPRO - Centro de Teleformación Provincial** Macarena Barrera Lozano **Detección necesidades Plan Formación Continua 2003** Viernes 25 de Octubre de 2002 **DIPUTACION DE SEVILLA**

**Información**

- Descripción
- Participantes**

**Trabajo**

**Comunicación**

**Pública**

## Participantes del Curso

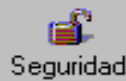
Editar	Correo	Apellidos y Nombre	Rol
+	@	Aguilar De la Cruz, Manuel	Alumnado
+	@	Agujetas Muñoz, Maria Dolores	Alumnado
+	@	Alonso Vizcaino, Juana	Alumnado
+	@	Alvarez Mallen, Ana Maria	Alumnado
+	@	Amador Blanco, Antonio Jesus	Alumnado
+	@	Aroca Majaron, Fernando	Alumnado
+	@	Asencio Velasco, Adolfo	Alumnado
+	@	Avila Martinez, Jose Maria	Alumnado
+	@	Barrera Hernandez, Jose Luis	Alumnado
+	@	Barrera Lozano, Macarena	Alumnado

Documento: Terminado



# Ficha personal

INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape



**Nombre:** Ángel

**Apellidos:** Lara Ruíz

**Correo:**

## Presentación:

Como podéis observar, soy uno de los tutores que van a coordinar esta experiencia que estamos comenzando. Pertenezco a la Universidad de Sevilla, y soy uno de los tres integrantes del equipo técnico del convenio específico de evaluación de la formación continua suscrito entre la Universidad de Sevilla (Dpto. Psicología Experimental) y la Diputación de Sevilla (Área de Recursos Humanos-Sección de Formación Continua). Como bien sabéis, es la primera vez que para la detección de necesidades formativas empleamos este tipo de instrumentos telemáticos, por lo que os animamos a su uso y os pedimos disculpas anticipadas si se produce algún fallo por nuestra parte, fruto sin duda de la novedad a la que nos vamos a enfrentar.



# Área Trabajo

**INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape**

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.36/scripts/inpro/genVentanaTrabajo.asp?codPersona=363&codCurso=148> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras

**INPRO - Centro de Teleformación Provincial** Macarena Barrera Lozano Viernes 25 de Octubre de 2002 **Detección necesidades Plan Formación Continua 2003**

**Información** Participantes del Curso

**Trabajo**

Agenda

Ejercicios

Cuestionarios

**Comunicación**

**Pública**

Editar	Correo	Apellidos y Nombre	Rol
+	@	Aguilar De la Cruz, Manuel	Alumnado
+	@	Agujetas Muñoz, Maria Dolores	Alumnado
+	@	Alonso Vizcaino, Juana	Alumnado
+	@	Alvarez Mallen, Ana Maria	Alumnado
+	@	Amador Blanco, Antonio Jesus	Alumnado
+	@	Aroca Majaron, Fernando	Alumnado
+	@	Asencio Velasco, Adolfo	Alumnado
+	@	Avila Martinez, Jose Maria	Alumnado
+	@	Barrera Hernandez, Jose Luis	Alumnado
+	@	Barrera Lozano, Macarena	Alumnado

Documento: Terminado



# Agenda

INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.36/scripts/inpro/genVentanaTrabajo.asp?codPersona=363&codCurso=148> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras




Información

Trabajo

Agenda

Ejercicios

Cuestionarios


Comunicación

Pública

Plan del Curso
Tareas Pendientes

02	<< Septiembre >>						2002
	L	M	X	J	V	S	D
							1
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							

Mis Tareas

 Nuevo
  Eliminar
  Actualizar

 Apertura de vías informáticas para cumplimentar cuestionarios de formato cerrado

1 elementos listados

hoy  Ir

Ejercicio 'Cuestionario de prueba' **No realizado**

1 nuevos mensajes de correo

1 nuevos mensajes de correo

1 nuevos mensajes de correo

Documento: Terminado



# ➔ Cuestionario formato abierto

Microsoft Word - 000000154

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Ventana ?

Normal Arial 12 N K S

A. Área de Conocimiento: "Dirección y Gerencia Pública"

Acción Formativa (A.F)	Nivel		
1.	B	M	A
2.	B	M	A
3.	B	M	A
4.	B	M	A
5.	B	M	A

B. Área de Conocimiento: "Económico-Presupuestaria"

Acción Formativa (A.F)	Nivel		
1.	B	M	A
2.	B	M	A

Pág. 2 Sec. 1 2/8 A 15,7 cm Lín. 25 Col. 3 GRB MCA EXT SOB AWP



# Comunicación: correo

**INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape**

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.36/scripts/inpro/genVentanaTrabajo.asp?codPersona=363&codCurso=148> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras

**Aula Virtual** **DIPUTACION DE SEVILLA**

Información Trabajo Comunicación

Correo Foros Tablón Charlas Pública

Mensajes de Correo en **Entrada**  
Seleccionar Buzón

Nuevo correo Responder Responder a todos Reenviar Eliminar Enviar a ... Buzones Actualizar

	Editar	Fecha	Hora	Emisor	Tema	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		09/10/2002	12:45	Ángel Lara Ruiz	¿Qué se está haciendo ahora?
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10/09/2002	09:48	Ángel Lara Ruiz	AMPLIACIÓN PLAZO DE RESPUESTA A CUESTIONARIOS DE FORMATO CERRADO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		03/09/2002	12:41	Ángel Lara Ruiz	AVISO URGENTE
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		02/09/2002	09:01	Ángel Lara Ruiz	CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES CERRADO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		20/08/2002	13:20	Ángel Lara Ruiz	Siguiente fase de detección de necesidades formativas
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		09/08/2002	12:12	Sindicato CC.OO.	Chat del 9/8
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		09/08/2002	12:10	Sindicato CC.OO.	cuestionario

Documento: Terminado



# Foros

INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda



Marcadores Dirección: <http://195.57.5.36/scripts/inpro/genVentanaTrabajo.asp?codPersona=363&codCurso=148> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras



Información

Trabajo

Comunicación

- Correo
- Foros
- Tablón
- Charlas

Pública

Mensajes en el Foro  del Área Curso

Seleccionar foro

Nuevo Responder Actualizar

Editar	Descripción	Autor	Fecha
	Detección de necesidades	Adelina Del Bot Diaz	06/09/2002
<input checked="" type="checkbox"/>	Los itinerarios formativos	Ángel Lara Ruiz	22/07/2002
<input checked="" type="checkbox"/>	Primer foro de debate de las necesidades de curso.	Domingo Victor Muñoz Solis	24/06/2002 (1 respuestas no leídas)
<input checked="" type="checkbox"/>	Aumento progresivo de la plataforma de teleformación	Ángel Lara Ruiz	04/07/2002
<input checked="" type="checkbox"/>	Bienvenidos a los foros	Ángel Lara Ruiz	21/06/2002





# Tablón

INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.36/scripts/inpro/genVentanaTrabajo.asp?codPersona=363&codCurso=148> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras

Aula  
Virtual



Información

Trabajo

Comunicación



Correo



Foros



Tablón



Charlas

Pública

## Tablón de Noticias



Actualizar

Editar	Fecha	Descripción
+	03/09/2002	CUESTIONARIOS DE FORMATO CERRADO
+	25/07/2002	TERCER CHAT. HORA 9 DE LA MAÑANA.
+	15/07/2002	SEGUNDO CHAT: 18 DE JULIO A LAS 9 DE LA MAÑANA.
+	02/07/2002	PROGRAMADO PRIMER CHAT PARA 11 DE JULIO A LAS 9 DE LA MAÑANA
+	25/06/2002	¿Cuál es el cuestionario de formato abierto que hay que rellenar?
+	25/06/2002	Presentación de los foros (formato Power Point)
+	21/06/2002	Comienzo Detección de Necesidades Formativas para Plan Agrupado de 2003

7 elementos listados

Documento: Terminado



# Anuncio tablón

INPRO - Centro de Teleformación Provincial - Netscape



Noticia

**Fecha:**

**Descripción**

SEGUNDO CHAT: 18 DE JULIO A LAS 9 DE LA MAÑANA.

**Texto**

Os animo a todos a participar mediante esta vía tan interesante que nos permite hablar en directo con gente de diversos lugares. Así mismo, os recuerdo que los foros están "vivos" y que pueden ser empleados en cualquier momento. Saludos a todos y felices vacaciones a todos los que las cogéis en breve.



# Charlas



Charla

Charla

*Charla*

MBARRERA:> Mis compañeros de trabajo han planteado la posibilidad de llevar a cabo un itinerario formativo en Psicomotricidad

ALARA:> En este sentido nos ha llegado alguna propuesta más. Sería interesante que nos remitáis una propuesta con objetivos y contenidos.

MBARRERA:> Me parece bien. Nos pondremos en contactot con vosotros p ara que nos mandeis algun formato para su envio.

*Usuarios*

- mbarrera
- alara

Ventana Nicks Limpiar



# Cuestionario formato cerrado

**Cuestionarios de Formato Abierto - Netscape**

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.45/formcont2001/cuestformabierto/index2.htm> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras

**Aula Virtual** **Cuestionarios de Formato Cerrado** **Sección de Formación Continua** **DIPUTACION DE SEVILLA**

### Listado de áreas

- Dirección y Gerencia Pública
- Económico-Presupuestaria
- Específico de Determinados Colectivos:
  - Asuntos Sociales
  - Bomberos y Policía
  - Otros Colectivos
- Idiomas/Lengua
- Información y Atención al Ciudadano
- Jurídico-Procudimental
- Nuevas Tecnologías. Información y Comunicación
- Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral.
- Recursos Humanos
- Unión Europea
- Urbanismo y Medio Ambiente

A continuación se le presenta un cuestionario de detección de necesidades formativas sobre una serie de acciones formativas adscritas a distintas áreas de conocimiento. Estas acciones formativas han sido obtenidas de un primer estudio exploratorio de potenciales necesidades existentes en la Diputación y Municipios Adheridos. Esta información ha sido obtenida fundamentalmente desde un cuestionario de formato abierto así como de diversas 'charlas telemáticas'. Todas las propuestas presentadas inicialmente están incluidas en este cuestionario, presentando algunas de ellas variaciones respecto a la propuesta inicial (cambios en: denominación, ubicación en área de conocimiento o agrupación con otras propuestas).

Concretamente se le solicita que:

1. Valore (de 1 -poca- a 5 -mucho-) la necesidad existente respecto a cada una de las acciones formativas presentadas.
2. Explícite el nivel concreto (básico, medio o avanzado) de la acción formativa.
3. Plantee la modalidad (presencial, semipresencial o a distancia) de la acción formativa.
4. Aporte posibles contenidos de la acción formativa (los contenidos que aparecen en los epígrafes iniciales de algunas acciones son meramente orientativos y serán perfilados a partir de las propuestas efectuadas). Especialmente en el área de "Nuevas Tecnologías" es importante que se expliciten las versiones concretas de software que sean necesarias, así como el tema específico cuando se refiera a un tema monográfico.

Le recordamos que el presente cuestionario se puede rellenar en varias sesiones, ya que al dar a "enviar" guarda la información del área de conocimiento que Vd. esté rellenando...

Documento: Terminado



# Valoración

Cuestionarios de Formato Abierto - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.45/formcont2001/cuestformabierto/index2.htm> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras



Cuestionarios de Formato Cerrado

Sección de Formación Continua



## Listado de áreas

- Dirección y Gerencia Pública
- Económico-Presupuestaria
- Específico de Determinados Colectivos:
  - Asuntos Sociales
  - Bomberos y Policía
  - Otros Colectivos
- Idiomas/Lengua
- Información y Atención al Ciudadano
- Jurídico-Procudimental
- Nuevas Tecnologías, Información y Comunicación
- Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral.
- Recursos Humanos
- Unión Europea
- Urbanismo y Medio Ambiente

## Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral.

### >> Prevención de riesgos laborales

Algunos posibles contenidos: Ley 31/95 y reglamentos de desarrollo. Servicios de PRL. Salud laboral. Aplicación de la normativa en organismos públicos. Responsabilidades legales. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración...	Nivel...	Modalidad...	Explicite posibles contenidos...
1			
2			
3			
4			
5			

Algunos posibles contenidos: Salud laboral. Funciones en salud laboral. Criterios de aptitud para las evaluaciones de salud previas al desempeño del trabajador. Planes de emergencia. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración...	Nivel...	Modalidad...	Explicite posibles contenidos...
---------------	----------	--------------	----------------------------------

### >> Ergonomía y Psicosociología aplicada al trabajo.

Algunos posibles contenidos: Ergonomía y Psicosociología. Estrés laboral. Mobbing. Accidentes por factores psicológicos. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración...	Nivel...	Modalidad...	Explicite posibles contenidos...
---------------	----------	--------------	----------------------------------

Documento: Terminado



# Nivel

Cuestionarios de Formato Abierto - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.45/formcont2001/cuestformabierto/index2.htm> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras



Cuestionarios de Formato Cerrado

Sección de Formación Continua



## Listado de áreas

- Dirección y Gerencia Pública
- Económico-Presupuestaria
- Específico de Determinados Colectivos:
  - Asuntos Sociales
  - Bomberos y Policía
  - Otros Colectivos
- Idiomas/Lengua
- Información y Atención al Ciudadano
- Jurídico-Procudimental
- Nuevas Tecnologías, Información y Comunicación
- Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral.
- Recursos Humanos
- Unión Europea
- Urbanismo y Medio Ambiente

## Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral.

### >> Prevención de riesgos laborales

*Algunos posibles contenidos:* Ley 31/95 y reglamentos de desarrollo. Servicios de PRL. Salud laboral. Aplicación de la normativa en organismos públicos. Responsabilidades legales. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

### >> Salud Laboral

*Algunos posibles contenidos:* Salud laboral. Funciones en salud laboral. Criterios estandarizados de aptitud para las evaluaciones de salud previas al desempeño del trabajo. Primeros auxilios. Planes de emergencia. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

### >> Ergonomía y Psicosociología aplicada al trabajo.

*Algunos posibles contenidos:* Ergonomía y Psicosociología. Estrés laboral. Mobbing. Accidentes por factores psicológicos. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

Documento: Terminado

# ➡ Modalidad y contenidos

**Cuestionarios de Formato Abierto - Netscape**

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Dirección: <http://195.57.5.45/formcont2001/cuestformabierto/index2.htm> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras

**Aula Virtual** Cuestionarios de Formato Cerrado Sección de Formación Continua **DIPUTACION DE SEVILLA**

### Listado de áreas

- Dirección y Gerencia Pública
- Económico-Presupuestaria
- Específico de Determinados Colectivos:
  - Asuntos Sociales
  - Bomberos y Policía
  - Otros Colectivos
- Idiomas/Lengua
- Información y Atención al Ciudadano
- Jurídico-Procedimental
- Nuevas Tecnologías. Información y Comunicación
- Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral.
- Recursos Humanos
- Unión Europea
- Urbanismo y Medio Ambiente

### Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral.

**>> Prevención de riesgos laborales**  
*Algunos posibles contenidos:* Ley 31/95 y reglamentos de desarrollo. Servicios de PRL. Salud laboral. Aplicación de la normativa en organismos públicos. Responsabilidades legales. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

Modalidad...  
Presencial  
Semipresencial  
A distancia

**>> Salud Laboral**  
*Algunos posibles contenidos:* Salud en salud laboral. Criterios estandarizados de aptitud para las evaluaciones de salud previas al desempeño del trabajo. Primeros auxilios. Planes de emergencia. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

**>> Ergonomía y Psicosociología aplicada al trabajo.**  
*Algunos posibles contenidos:* Ergonomía y Psicosociología. Estrés laboral. Mobbing. Accidentes por factores psicológicos. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

Documento: Terminado



# Envío

Cuestionarios de Formato Abierto - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda



Marcadores Dirección: <http://195.57.5.45/formcont2001/cuestformabierto/index2.htm> Temas relac.

Instant Message Internet Novedades Interesante Miembros Conexiones Compras



Cuestionarios de Formato Cerrado



Sección de Formación Continua

## Listado de áreas

- Dirección y Gerencia Pública
- Económico-Presupuestaria
- Específico de Determinados Colectivos:
  - Asuntos Sociales
  - Bomberos y Policía
  - Otros Colectivos
- Idiomas/Lengua
- Información y Atención al Ciudadano
- Jurídico-Procudimental
- Nuevas Tecnologías. Información y Comunicación
- Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral.
- Recursos Humanos
- Unión Europea
- Urbanismo y Medio Ambiente

### >> Ergonomía y Psicosociología aplicada al trabajo.

*Algunos posibles contenidos:* Ergonomía y Psicosociología. Estrés laboral. Mobbing. Accidentes por factores psicológicos. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

### >> Seguridad en el trabajo

*Algunos posibles contenidos:* Seguridad en el trabajo. Planes de seguridad y emergencia. Accidentes de trabajo. Estadísticas para la siniestralidad. La formación en PRL: construyendo nuestro bienestar.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

### >> Primeros auxilios

*Algunos posibles contenidos:* Primeros auxilios en catástrofes. Preparación física personal emergencias. Técnicas inmovilización y manejo de pacientes.

Valoración... Nivel... Modalidad... Explicite posibles contenidos...

Enviar



### 3. Implicaciones del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

- Las fuentes de recogida de información se han ido diversificando:
  - Descentralización vs. arbitrariedad: cada vez más acercamiento a los empleados.
  - Participación cada vez más activa.
- La metodología se ha ido estandarizando.

- Simplificación del trabajo de campo (disminución de costes):
  - Económicos.
  - De RRHH:
    - Tiempo.
    - Esfuerzo.
- La dispersión geográfica ya no es un obstáculo.
- Codificación de datos en tiempo real:
  - Mayor facilidad en el manejo de los datos.
  - Agilidad en la obtención de los resultados.
  - Aumento del tiempo para cumplimentar y remitir datos.
- Evaluación como proceso continuo.
- Información total vs. quejas de desinformación.
- Homogeneidad de los participantes.

## 4. PERSPECTIVAS DE FUTURO

- La detección de necesidades seguirá siendo importante o incluso su importancia aumentará.
- Las nuevas tecnologías permitirán una rápida recogida y análisis de la información proveniente de diversas fuentes.
- La detección de necesidades definitiva será la unión de varios niveles:
  - Macro-nivel: estadísticas a nivel nacional o regional e indicadores.
  - Micro-nivel: grupos de discusión y rigurosos métodos cualitativos.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barbero, M. I. (1997). *Psicometría II: métodos de elaboración de escalas*. Madrid: UNED.
- Chacón, S., Lara, A. & Pérez, J.A. (2002). **Needs Assessment**. In R. Fernández-Ballesteros (ed.) *Encyclopedia of Psychological Assessment*. (pp. 615-619). Londres: Sage
- Witkin, B.R. & Altschuld, J. W. (2000). *Planning and Conducting Needs Assessments*. Londres: Sage Publications.

- Dirección:  
Dpto. Psicología Experimental. Facultad de Psicología. Universidad de Sevilla. C/ Camilo José Cela s/ n. 41018. Sevilla.
- E-mails:
  - [schacon@us.es](mailto:schacon@us.es)
  - [forpas3@us.es](mailto:forpas3@us.es)
  - [juanramon@us.es](mailto:juanramon@us.es)
  - [susana\\_sanduvete@yahoo.com](mailto:susana_sanduvete@yahoo.com)
- Más información sobre el trabajo y otros relacionados:  
<http://innoevalua.us.es>