

III EUROPEAN CONGRESS OF METHODOLOGY

Qualitative and Quantitative Methodology: A
Multi-method approach to study construct
validity of a training satisfaction questionnaire



Pérez-Gil, J.A.
Chacón, S.
Sanduvete, S.
Lozano-Lozano, J.A.
Holgado, F.P.
Barbero, M.I.

ESQUEMA DE LA PRESENTACIÓN

- 1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures**
- 2. Satisfaction questionnaire in the Evaluation Unit of the University of Seville's Training Centre.**
- 3. Results.**
- 4. Conclusions**

1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures

Aspectos Claves para una aproximación Multi-metodos: Estrategias de investigación para estudiar la validez de constructo.

- Actualmente, la investigación con Métodos Mixtos (MMS) o Métodos Integrados ha ganado popularidad tras una larga historia de debates sobre la legitimidad y preminencia de “si utilizar metodología cuantitativa (QUANs) o cualitativa (QUALs) en la investigación”.
- Etiquetado como un “tercer movimiento metodológico” en la investigación social y comportamental, los MMs emergen como una alternativa a las tradiciones QUANs y QUALs.

1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures

➤ Tradicionalmente:

- los investigadores orientados hacia la investigación cuantitativa (QUANs) han trabajado con el paradigma positivista o postpositivista y han estado interesado principalmente en el dato numérico y el análisis estadístico, mientras que,
- los investigadores orientados hacia la investigación cualitativa (QUALs) han seguido el paradigma constructivista y han estado interesados en el dato narrativo y su análisis.

1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures

- En contraste a estas dos posiciones los investigadores que se identifican como mixtos, o integradores, trabajamos principalmente desde el pragmatismo como paradigma y utilizamos ambos planteamientos: datos numéricos y narrativos y su análisis para dar respuestas a las cuestiones de investigación.
- El principal postulado del enfoque MMs es que la pregunta de investigación (No el paradigma ni el propósito) dicta el método de investigación a seguir.
- Por lo tanto, el enfoque MMs alienta a los investigadores a utilizar la mejor combinación de herramientas metodológicas, QUAN y QUAL, para proporcionar la mejor y más completa información para responder a las preguntas de investigación en estudio.

1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures

➤ En resumen:

- Aunque los investigadores de las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud han empleado con frecuencia MMs en sus estudios a lo largo del siglo XX y, actualmente, en el siglo XXI, los diseños y procedimientos MMs están en plena evolución.
- A pesar de que la combinación de métodos QUALs y QUANs, en gran medida, están generalizados en la investigación aplicada, aún sigue abierto el debate sobre la definición y la viabilidad de los métodos mixtos.

1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures

➤ Estrategias del enfoque MMs en la combinación de herramientas metodológicas QUAN y QUAL. (Bericat, 1998)

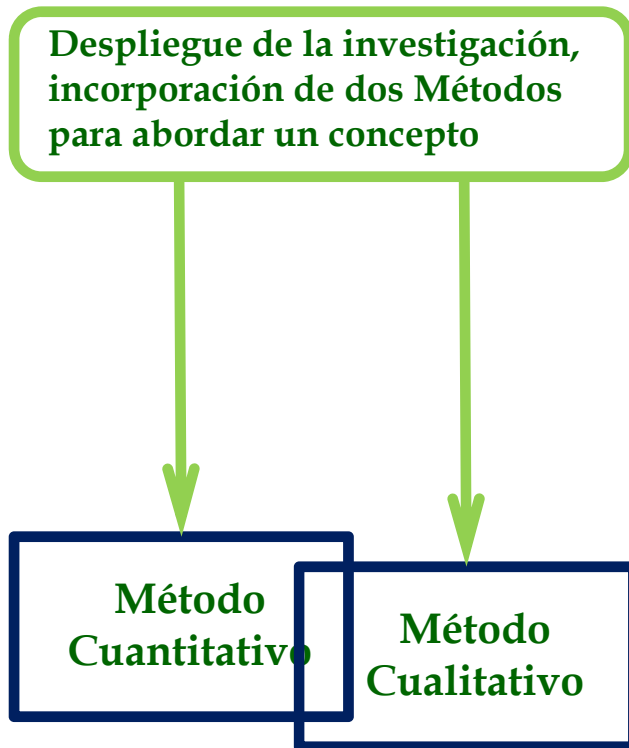
➤ COMBINACIÓN

➤ COMPLEMENTACIÓN

➤ TRIANGULACIÓN

1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures

➤ Estrategia de Combinación



Resultados:
Combinación metodológica.
Fortaleza de un método complementa
debilidad del otro.



1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures

➤ Estrategia de complementación

Despliegue de la investigación,
incorporación de dos Métodos
para abordar un mismo concepto

Método
Cuantitativo

Método
Cualitativo

=

Método
Cuantitativo

+

Método
Cualitativo

Resultados:
DOBLE VISION DE
LOS HECHOS

1. Mixed Methods, in Research: validity evidences of constructs measures

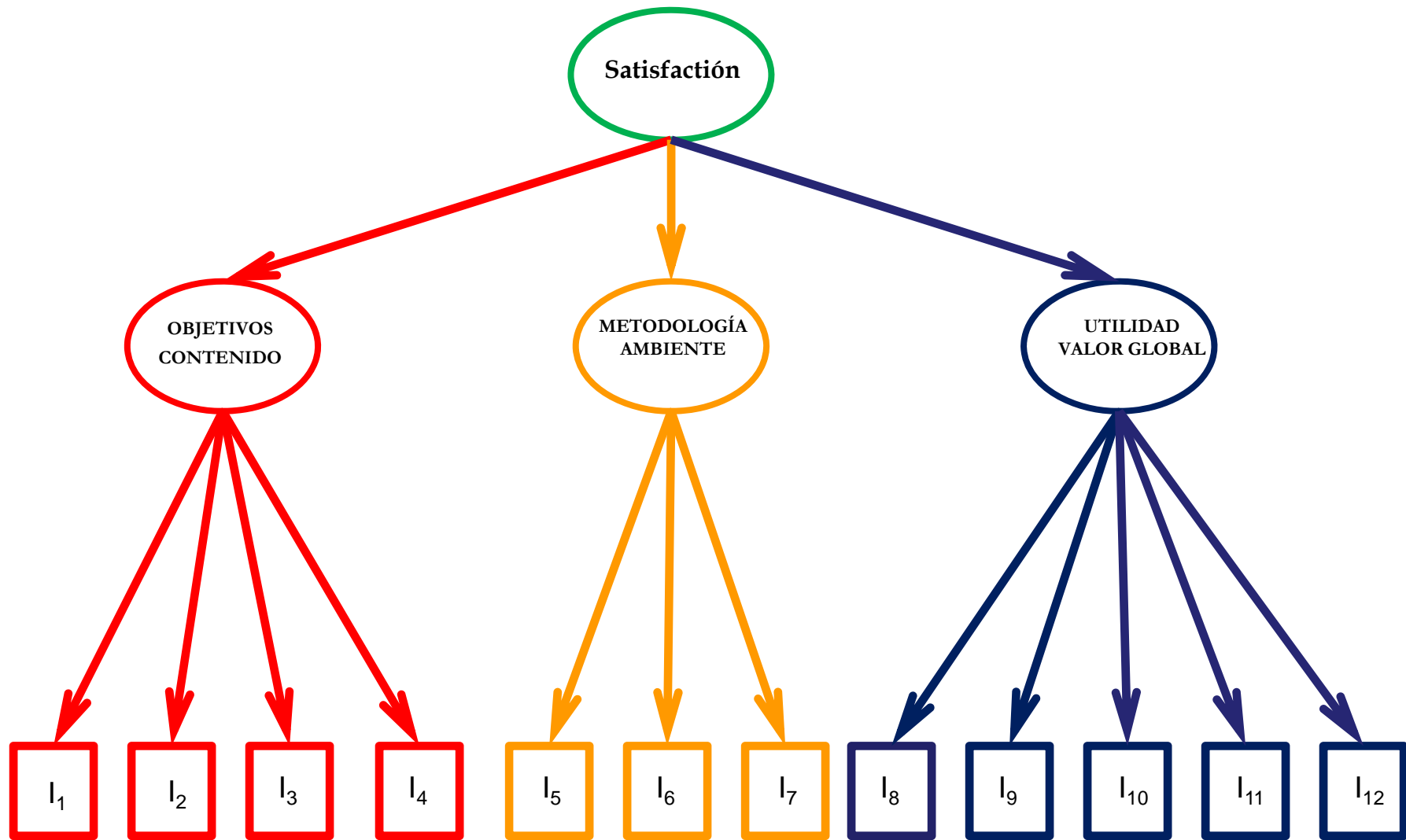
➤ Estrategia básica de Triangulación o Convergencia



2. Satisfaction questionnaire in the Evaluation Unit of the University of Seville's Training Centre

OBJETIVOS CONTENIDO	1	A su juicio se han alcanzado los objetivos previstos	1 2 3 4 5
	2	Los temas se han tratado con la profundidad que permitía la duración del curso	1 2 3 4 5
	3	La duración del curso se ha adecuado a los objetivos y contenidos	1 2 3 4 5
	4	La metodología se ha adecuado a los objetivos y contenidos	1 2 3 4 5
METODOLOGÍA AMBIENTE	5	La metodología ha permitido la participación activa de los asistentes	1 2 3 4 5
	6	Esta acción formativa me ha facilitado compartir experiencias profesionales con otros compañeros	1 2 3 4 5
	7	La acción formativa ha sido realista y práctica	1 2 3 4 5
UTILIDAD VALOR GLOBAL	8	La materiales didácticos entregados han sido de calidad	1 2 3 4 5
	9	Los recursos utilizados han sido adecuados para facilitar el proceso formativo	1 2 3 4 5
	10	La acción formativa recibida es útil para mi puesto de trabajo	1 2 3 4 5
	11	La acción formativa recibida es útil para mi formación personal	1 2 3 4 5
	12	La acción formativa recibida merece una valoración óptima	1 2 3 4 5
COMENTARIOS SUGERENCIAS	13	Señala al menos un aspecto para mejorar la calidad de esta acción formativa: 1.- 2.-	
	14	Plantea otras acciones formativas en las que le gustaría participar para mejorar el desarrollo de tu trabajo:	
Propuesta de acción formativa		Nivel Bajo/Medio/Alto	Modalidad Presencial/Distan
Destinatarios			
Utilidad para tu puesto de trabajo			
Objetivos			
Contenidos			

2. Satisfaction questionnaire in the Evaluation Unit of the University of Seville's Training Centre: dimensions obtained in the content previous validity study. Holgado , F.P.; Chacón, S.; Barbero, M.I. y Sanduvete, S. (2006)



3. Results: Quantitative approach to research the dimensionality. Exploratory Factor Analysis (EFA): Loading pattern

Tabla 1. Loading pattern Factor (the highest loadings are shown in bold).

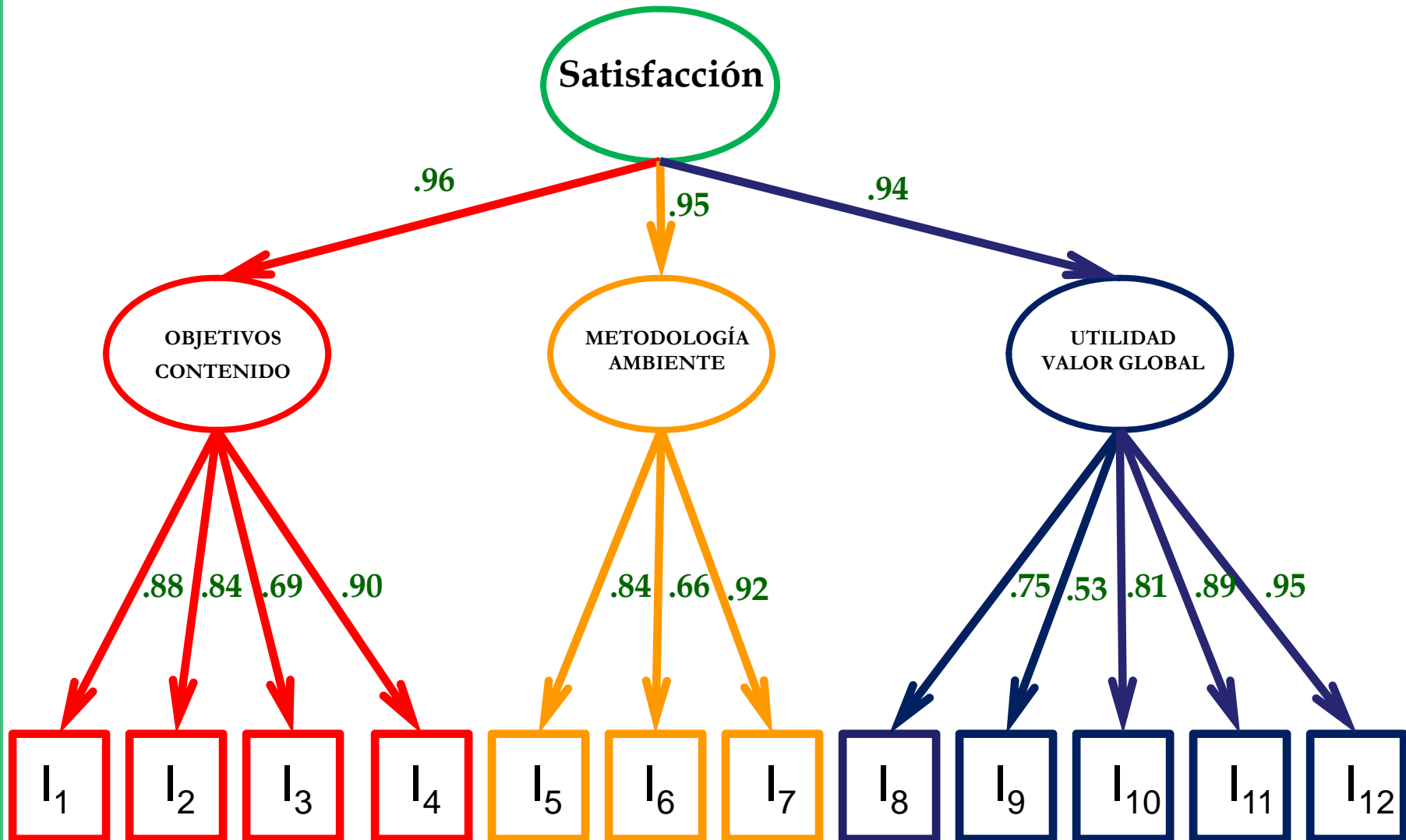
Factor 1: OBJETIVOS y CONTENIDOS	F1	F2	F3
Ítem 1.- A su juicio se han alcanzado los objetivos previstos	.751	.016	.142
Ítem 2.- Los temas se han tratado con la profundidad que permitía la duración del curso	.724	-.029	.125
Ítem 3.- La duración del curso se ha adecuado a los objetivos y contenidos	.691	.062	-.088
Ítem 4.- La metodología se ha adecuado a los objetivos y contenidos	.555	.345	.043
Factor 2: METODOLOGIA y AMBIENTE			
Ítem 5.- La metodología ha permitido la participación activa de los asistentes	.142	.842	-.123
Ítem 6.- Esta acción formativa me ha facilitado compartir experiencias profesionales con otros compañeros	-.077	.535	.181
Ítem 7.- La acción formativa ha sido realista y práctica	.266	.347	.324
Factor 3: UTILIDAD VALOR GLOBAL			
Ítem 8.- La materiales didácticos entregados han sido de calidad	.289	.099	.322
Ítem 9.- Los recursos utilizados han sido adecuados para facilitar el proceso formativo	-.019	.194	.315
Ítem 10.- La acción formativa recibida es útil para mi puesto de trabajo	.042	-.058	.793
Ítem 11.- La acción formativa recibida es útil para mi formación personal del curso	.040	-.036	.855
Ítem 12.- La acción formativa recibida merece una valoración óptima	.385	.088	.524

3. Results: Quantitative approach to research the dimensionality. Exploratory Factor Analysis (EFA): Correlations Matrix.

Tabla 2. Correlaciones entre los factores.

	F1	F2	F3
F1: OBJETIVOS y CONTENIDOS	-	.625	.624
F2: METODOLOGIA y AMBIENTE		-	.681
F3: UTILIDAD VALOR GLOBAL			-

3. Results: Quantitative approach to research the dimensionality. Second Order Confirmatory Factor Analysis (CFA).



3. Results: Quantitative approach to research the dimensionality. FIT indices of models

Tabla 3. Índices de Fijación de ambos modelos

Modelo	RMSA	GFI	AGFI	ECVI	CAIC	χ^2	g.l.	$\Delta\chi^2$	Δ g.l.
EFA	.071	.98	.97	.34	577.64	358.78	51	-	-
CFA (2º Orden)	.069	.98	.97	.34	567.49	364.83	53	6.05*	2

3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality. Segmentación en elementos singulares, codificación y jerarquización a través del programa Atlas-ti.

CARÁCTER DE LA INVESTIGACIÓN

Interpretación de datos cualitativos: análisis de contenido de la pregunta abierta interpretadas bajo las categorías o dimensiones:

- F1 (OBJETIVOS y CONTENIDOS)
- F2 (METODOLOGIA y AMBIENTE)
- F3 (UTILIDAD VALOR GLOBAL)

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Pregunta Abierta del cuestionario:

COMENTARIOS SUGERENCIAS	13	Señala al menos un aspecto para mejorar la calidad de esta acción formativa: 1.- 2.-		
	14	Plantea otras acciones formativas en las que le gustaría participar para mejorar el desarrollo de tu trabajo:		
Propuesta de acción formativa		Nivel Bajo/Medio/Alto	Modalidad Presencial/Distancia	
Destinatarios				
Utilidad para tu puesto de trabajo				
Objetivos				
Contenidos				

MUESTRA ESTRUCTURAL

La muestra analizada fue de 2746 sujetos entrevistados.

3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality.

Segmentación en elementos singulares, codificación y jerarquización a través del programa Atlas-ti.

MATRIZ DE RELACIÓN DE RESPUESTAS CON SUS CORRESPONDIENTE DIMENSIONES Y SUS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

DIMENSIONES	OBJETIVOS CONTENIDOS	METODOLOGÍA AMBIENTE	UTILIDAD VALOR GLOBAL
Fuente: Respuestas de la pregunta 13 relacionadas con estas dimensiones.			
Categorías de Respuestas	<ul style="list-style-type: none"> -Eficacia consecución de objetivos. -Profundidad de los temas -Duración del curso - Adecuación a los objetivos y contenidos 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación - Experiencia profesional - Aspectos realistas y prácticos -Pedagogía docente -Ratio alumnos/curso 	<ul style="list-style-type: none"> -Material didáctico -Recursos -Utilidad puesto de trabajo -Utilidad formación personal -Más acciones formativas - Opinión General

3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality.

Segmentación en elementos singulares, codificación y jerarquización a través del programa Atlas-ti.

MATRIZ DE ANÁLISIS: Propuestas para la mejora de la Calidad de las acciones Formativas relativas a Objetivos y Contenidos, Metodología y Ambiente, Utilidad y Valoración Global.

<p>HU: Satisfacción cuali diputación File: [C:\Scientific Software\ATLAsTi\Program\satisfacción cuali diputa.hpr5] Edited by: Super Date/Time: 06/06/08 21:23:06 ----- Codes-quotations list ----- Code-Filter: Code Family Objetivos contenido ----- Code: Duración {38-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 2 -2 , 3 -3 , 13 -13 , 15 -15 , 15 -15 , 23 -23 , 34 -34 , 36 -36 , 42 -42 , 48 -48 , 53 -53 , 55 -55 , 57 -57 , 60 -60 , 62 -62 , 68 -68 , 74 -74 , 76 -76 , 91 -91 , 94 -94 , 95 -95 , 96 -96 P 2: datos Diputación primario.doc 4 -4 , 5 -5 , 9 -9 , 11 -11 , 15 -15 , 16 -16 , 37 -37 , 49 -49 , 53 -53 , 68 -68 , 70 -70 , 78 -78 , 85 -85 , 97 -97 , 120 -120 , 124 -124 Code: Eficacia {2-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 39 -39 P 2: datos Diputación primario.doc 17 -17 Code: Metod. adecuada Obj y cont. {12-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 42 -42 , 46 -46 , 99 -99 , 102 -102 P 2: Muestra satis forpas.doc 2 -2 , 2 -2 , 48 -48 , 60 -60 , 86 -86 , 88 -88 , 101 -101 , 112 -112</p>	<p>HU: satisfacción cuali diputación File: [C:\Scientific Software\ATLAsTi\Program\satisfacción cuali diputa.hpr5] Edited by: Super Date/Time: 06/06/08 21:45:55 ----- Codes-quotations list ----- Code-Filter: Code Family Metodología/ ambiente ----- Code: Experiencias Profesionales {0-2} Code: Participacion {8-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 11 -11 , 24 -24 P 2: datos Diputación primario.doc 13 -13 , 22 -22 , 26 -26 , 71 -71 , 73 -73 , 114 -114 Code: Pedagogía docente {13-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 1 -1 , 6 -6 , 7 -7 , 7 -7 , 10 -10 , 10 - 10 , 11 -11 , 11 -11 , 35 -35 , 79 -79 P 2: datos Diputación primario.doc 1 -1 , 19 -19 , 116 -116 Code: Ratio {11-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 8 -8 , 65 -65 , 99 -99 , 99 -99 , 100 -100 , 101 -101 , 113 -113 P 2: Muestra satis forpas.doc 22 -22 , 43 -43 , 50 -50 , 75 -75 Code: Realista y Práctico {16-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 4 -4 , 24 -24 , 52 -52 , 89 -89 , 114 -114</p>	<p>HU: satisfacción cuali diputación File: [C:\Scientific Software\ATLAsTi\Program\satisfacción cuali diputa.hpr5] Edited by: Super Date/Time: 06/06/08 21:28:38 ----- Codes-quotations list ----- Code-Filter: Code Family Utilidad / Valoración Global ----- Code: Material didáctico {9-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 21 -21 , 29 -29 , 30 -30 , 36 -36 P 2: datos Diputación primario.doc 34 -34 , 46 -46 , 69 -69 , 82 -82 , 112 - 112 Code: Recursos {11-1} P 1: datos forpas documento primario.doc 43 -43 , 51 -51 , 88 -88 P 2: datos Diputación primario.doc 8 -8 , 9 -9 , 14 -14 , 24 -24 , 37 -37 , 54 -54 , 54 -54 , 57 -57 Code: Útil formación personal {1-1} P 1: datos Diputación primario.doc 64 -64 Code: Útil puesto trabajo {8-2} P 1: datos forpas documento primario.doc 16 -16 , 63 -63 P 2: Muestra satis forpas.doc 7 -7 , 12 -12 , 35 -35 , 64 -64 , 74 -74 , 108 -108 Code: Valoración global {6-1} P 2: Muestra satis forpas.doc 41 -41 , 42 -42 , 67 -67 , 69 -69 , 90 -90 , 104 -104</p>
---	---	---

3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality.

Codificación en Atlas-TI.

Codificación en Atlas-TI.

The screenshot displays the ATLAS.ti software interface. The main window shows a document titled 'P 1: datos forpas documento primario.doc'. The text in the document is as follows:

0001 Es un profesor excelente.
 0002 Menos duración continuada
 0003 Más horas de formación
 0004 mas profundidad, con practicas
 0005 pagina web front page por la mañana
 0006 es un gran comunicador, sabe transmitir, excelente docente
 0007 Dar un tono de humor a lo que se enseña es una estrategia de incuestionable valor para transmitir conocimientos. Un profesor muy ameno que además supo tranladar un mensaje muy positivo hacia el colectivo del PAS. El PAS se siente Universidad y es muy grat
 0008 el curso se debería dar en grupos más reducidos
 0009 puesta al día de los cambios con el nuevo programa de gestión económica Universitas XXI- económico
 0010 la forma de expresión en el lenguaje no muy adecuada
 0011 Me ha parecido un profesor que transmite muy bien el contenido de la materia, muy ameno y además ha hecho participar a todos los asistentes al curso. Sabe despertar el interés de los participantes por conocer más sobre el temario impartido.
 0012 Idiomas y herramientas ofimáticas.
 0013 Sería conveniente ampliar los días de impartición del curso ya que es mucha materia para tan pocas horas.
 0014 Word y Access
 0015 Es necesario más duración del curso para poder hacer ejercicios prácticos sobre lo que hemos aprendido, al menos un día más para dedicarlo a la práctica y poder asimilar mejor los conocimientos, ya que cuando lo haces, es cuando verdaderamente salen las d
 0016 Me gustaría que se impartiera algún curso de "asertividad". Lo considero muy necesario para el día a día con los compañeros y también por supuesto con los clientes. Y también espero que los cursos de Inglés continien con niveles superiores
 0017 Seguir con un Nivel III de Inglés
 0018 Es muy formal en su trabajo, puntual, etc.
 0019 continuar con la formación en inglés
 0020 Es muy responsable en su trabajo, provecha mucho el tiempo y hace que no caigamos en el desanimo.
 0021 El material para las clases debería haberse entregado a tiempo para cada clase
 0022 Las relacionadas con el Derecho
 0023 Se le dio poco tiempo para la materia tan interesante que tenía que explicar
 0024 más participación activa, más práctica.
 0025 formación en sacar poartido al correo electrónico
 0026 Incorporación de la Universidad en Europa. Cambios académicos.
 0027 Continuarla con él el próximo curso
 0028 Continuar insistiendo porque nos queda mucho por aprender y practicar. Continuar el próximo curso .
 0029 Entregar resúmenes y conclusiones.
 0030 Libros de lectura.
 0031 Seguir con más niveles de Inglés.
 0032 Ha hecho las clases muy entretenidas e involucrando a los alumnos.
 0033 Me parece muy agradable y buen profesor
 0034 Pienso se debería hacer más corto el curso, no aminorando las horas, sino haciendo cada día en vez de 1,30 hacer 2 ó 2,30, con lo cual s acortaría en meses el curso.
 0035 No consigue mantener atentos a los asistentes al curso
 0036 Deberíamps contar con el material a tiempo, cosa que no ha ocurrido en este curso. Ha habido contenidos que se supone que debíamos y: e saber como la expresión escrita & mi entender ha sido una clase de lengua. No ha habido tiempo de escribir temas de

The right side of the interface shows a list of codes and their corresponding line numbers:

- Ped.. (1:1)
- Dur.. (2:2)
- Dur.. (3:3)
- Pro.. (4:4) Rea.. (4:4)
- Mas.. (5:5)
- Ped.. (6:6)
- Ped.. (7:7) Ped.. (7:7)
- Rat.. (8:8)
- Mas.. (9:9)
- Ped.. (10:10) Ped.. (10:10)
- Par.. (11:11) Ped.. (11:11)
- Ped.. (11:11)
- Mas.. (12:12)
- Dur.. (13:13)
- Mas.. (14:14)
- Dur.. (15:15) Dur.. (15:15)
- Úti.. (16:16) Mas.. (16:16)
- Mas.. (16:16)
- Mas.. (17:17)
- Mat.. (21:21)
- Mas.. (22:22)
- Dur.. (23:23)
- Rea.. (24:24) Par.. (24:24)
- Mas.. (25:25)
- Mas.. (26:26)
- Mas.. (27:27)
- Mat.. (29:29)
- Mat.. (30:30)
- Mas.. (31:31)
- Dur.. (34:34)
- Ped.. (35:35)
- Pro.. (36:36) Mat.. (36:36)

The status bar at the bottom shows 'Loaded PT: P 1: datos forpas documento primario.doc, C:\Users\Lozano\Desktop\DATOSCUALICUANTI\datos forpas documento primario.doc', 'ANSI CP: 0', and '06:57'.

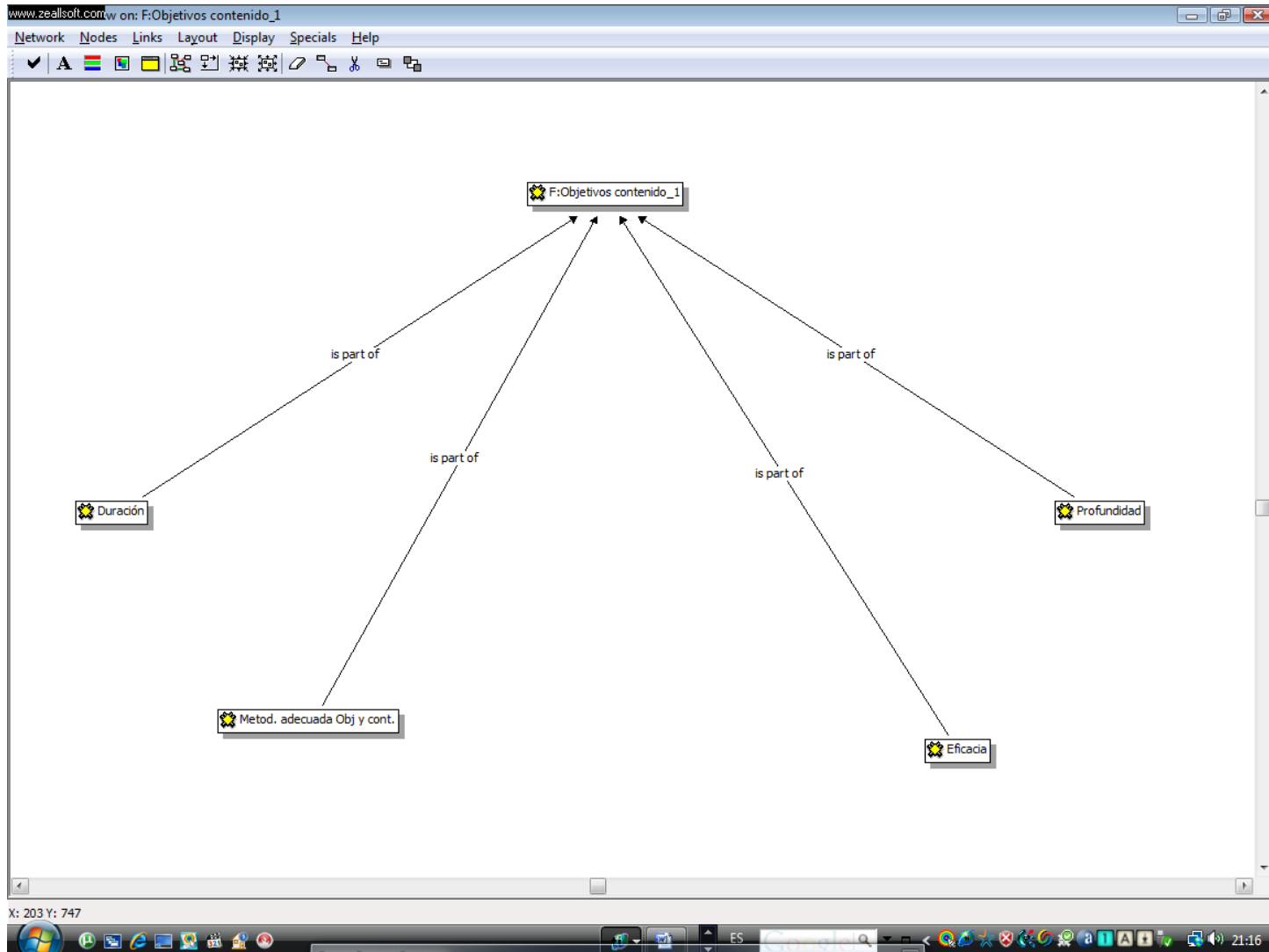
3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality.

Tabla RESUMEN de propuestas para la mejora de la Calidad de las acciones
Formativas relativas a Objetivos y Contenidos, Metodología y Ambiente, Utilidad y Valoración Global.

HU: Satisfaction qualitative File: [C:\Scientific Software\ATLAsTi\Program\satisfacción cuali.hpr5] Date/Time: 06/06/08 21:17:00 /Codes-Primary-Documents-Table; Code-Filter: All		
CODES	DOCS Totals	
	N	Porcentaje
F1:Metodología/ambiente	1058	36,92%
Eficacia consecución de objetivos.	34	3,21%
Profundidad de los temas	171	16,16%
Duración del curso	648	61,25%
Adecuación a los objetivos y contenidos	205	19,38%
F2:Objetivos/contenidos	811	28,29%
Participación	132	16,28%
Experiencia profesional	17	2,10%
Pedagogía docente	215	26,51%
Aspectos realistas y prácticos	182	22,44%
Ratio alumnos/curso	265	32,67%
F3:Utilidad /Valoración	997	34,79%
Material didáctico	146	14,64%
Recursos Material didáctico	177	17,75%
Utilidad puesto de trabajo	16	1,60%
Utilidad formación personal	128	12,84%
Más acciones formativas	434	43,53%
Opinión General	96	9,64%

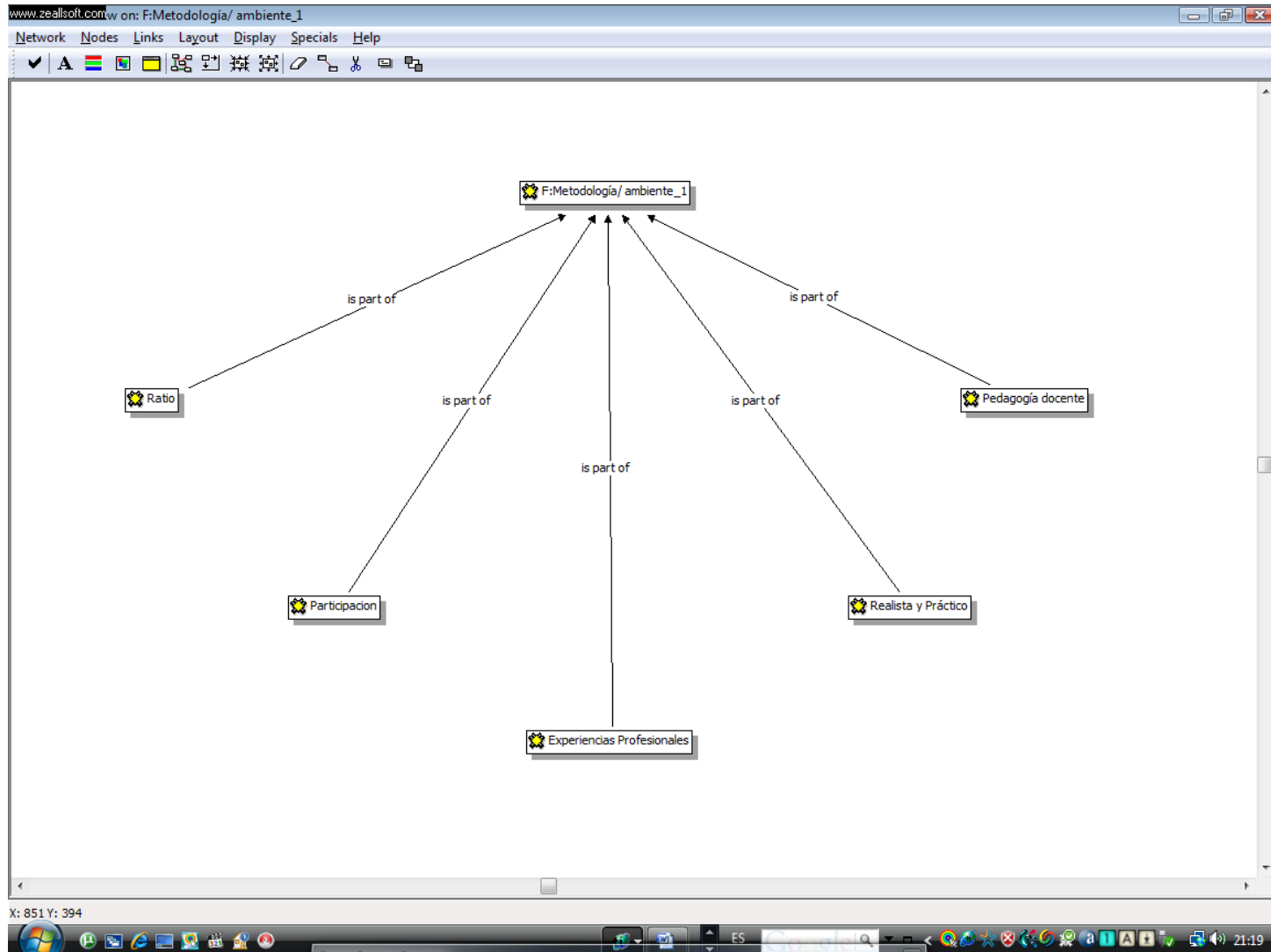
3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality.

Categorías relativas a Objetivos y Contenidos (jerarquización con el programa Atlas-ti).



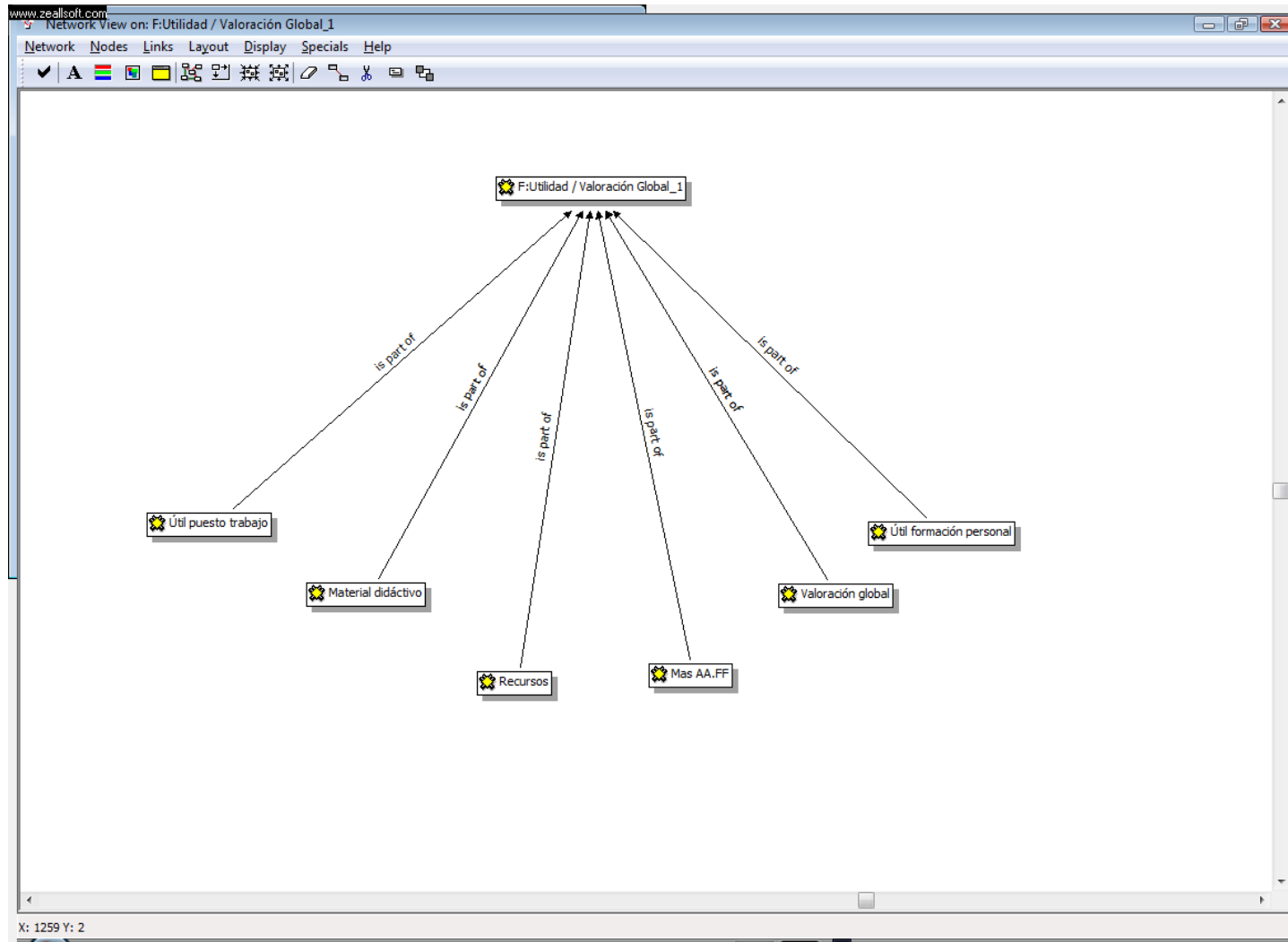
3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality.

Categorías relativas a Metodología/Ambiente (jerarquización con el programa Atlas-ti).



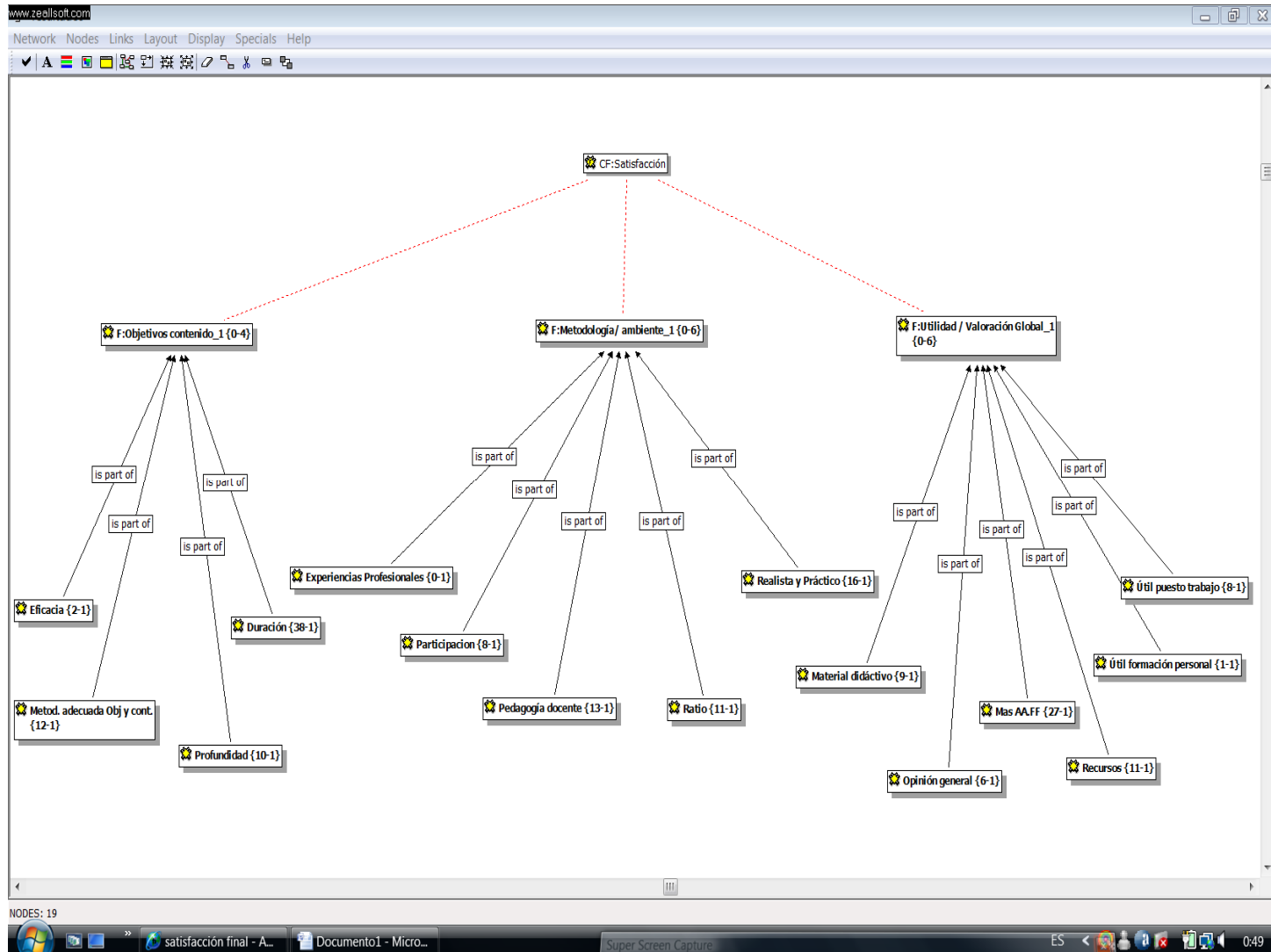
3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality.

Categorías relativas a Utilidad/Valoración global (jerarquización con el programa Atlas-ti).



3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality.

Categorías relativas a Objetivos y Contenidos, Metodología/Ambiente y Utilidad/Valoración global (jerarquización con el programa Atlas-ti).



4. Discussion: Convergencia en ambas estructura

Metdología QUAN

Análisis Factorial.

F1:Metodología/ambiente

- Ítem 1.- A su juicio se han alcanzado los objetivos previstos
- Ítem 2.- Los temas se han tratado con la profundidad que permitía la duración del curso
- Ítem 3.- La duración del curso se ha adecuado a los objetivos y contenidos
- Ítem 4.- La metodología se ha adecuado a los objetivos y contenidos

F2:Objetivos/contenidos

- Ítem 5.- La metodología ha permitido la participación activa de los asistentes
- Ítem 6.- Esta acción formativa me ha facilitado compartir experiencias profesionales con otros compañeros
- Ítem 7.- La acción formativa ha sido realista y práctica

F3:Utilidad /Valoración

- Ítem 8.- La materiales didácticos entregados han sido de calidad
- Ítem 9.- Los recursos utilizados han sido adecuados para facilitar el proceso formativo
- Ítem 10.- La acción formativa recibida es útil para mi puesto de trabajo
- Ítem 11.- La acción formativa recibida es útil para mi formación personal del curso
- Ítem 12.- La acción formativa recibida merece una valoración óptima

Metdología QUAL

Codificación Atlas-TI.

F1:Metodología/ambiente

- Eficacia consecución de objetivos.
- Profundidad de los temas
- Duración del curso
- Adecuación a los objetivos y contenidos

F2:Objetivos/contenidos

- Participación
- Experiencia profesional
- Pedagogía docente**
- Aspectos realistas y prácticos
- Ratio alumnos/curso**

F3:Utilidad /Valoración

- Material didáctico
- Recursos Material didáctico
- Utilidad puesto de trabajo
- Utilidad formación personal
- Más acciones formativas**
- Opinión General

COMPLEMENTACION

5. Conclusions:

1. El principal objetivo de esta investigación ha sido probar el modelo de medida del cuestionario de Satisfacción utilizado en los programas de formación de PAS y Dip. Prov. de Sevilla.
2. Las evidencias de validez de contenido utilizadas inicialmente en su construcción se revelan adecuadas con base en las evidencias de validez de constructo que se ponen de manifiesto en los resultados obtenidos con el Análisis Factorial que se ha presentado.
3. De igual modo, la validez del modelo se ha puesto de manifiesto mediante las evidencias de validez obtenidas en el estudio cualitativo realizado.
4. La estrategia MMs de triangulación que se hemos llevado a cabo permite considerar una CONVERGENCIA adecuada entre los resultados obtenidos con ambas metodologías.
5. Con base en los resultados, los desarrollos futuros estarán focalizada en la implementación de ítems que potencien la precisión de modelo de medida que hemos presentado.

5. Referencias Bibliográficas:

- Bericat, E. (1998). **La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida.** Barcelona: Ariel.
- Holgado -Tello, F.P.; Chacón-Moscoso, S. ; Barbero-García, I. and Sanduvete-Chaves, S. (2006) Training Satisfaction Rating Scale Development of a Measurement Model Using Polychoric Correlations. *European Journal of Psychological Assessment* ; Vol. 22(4):268-279

III EUROPEAN CONGRESS OF METHODOLOGY

Qualitative and Quantitative Methodology: A
Multi-method approach to study construct
validity of a training satisfaction questionnaire



Pérez-Gil, J.A.
Chacón, S.
Sanduvete, S.
Lozano-Lozano, J.A.
Holgado, F.P.
Barbero, M.I.

3. Results: Qualitative approach to research the dimensionality. Segmentación en elementos singulares, codificación y jerarquización a través del programa Atlas-ti.

CATEGORÍAS, CODIGOS Y DIMENSIONES

Objetivos Contenidos	METODOLOGÍA AMBIENTE	UTILIDAD VALOR GLOBAL
<ul style="list-style-type: none"> - Acción formativa con objetivos claramente delimitados. - Contenidos ajustados al nivel y temporalidad prevista. - Temporalidad ajustados a los contenidos propuestos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acción formativa con metodología participativa - Ámbito local o provincial de la acción propuesta. - Carácter “presencial” o “a distancia” de la acción formativa propuesta. - Aplicación práctica de la acción propuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de material didáctico propuesto - Recursos necesarios para la realización del curso. - Relación entre la acción formativa propuesta y el puesto de trabajo desempeñado.
	DIMENSIONES	
Respuesta de la pregunta 13 relacionada con esta categoría.	Respuesta de la pregunta 13 relacionada con esta categoría.	Respuesta de las pregunta 13 y 14 relacionadas con esta categoría.

5. Discussion:

Discussion and Conclusions

An initial literature review revealed that although there was a general consensus regarding the need to evaluate satisfaction, there were two main problems: first, a lack of validated satisfaction scales directly related to empirical definitions of dimensions included in theoretical models of evaluation in training programs; and second, the consequences of considering the effects of categorizing supposedly continuous variables, which were not usually taken into account.